

# Listino Prezzi



Codice	Modulo	Costo Licenza	CONVENZIONE O.D.I. MILANO JUNIOR
<b>ANTINCENDIO</b>			
ANT 1.1	<b>CPI win ® Attività Normate</b>	€ 370,00	€ 185,00
ANT 1.2	<b>CPI win ® Attività Industrie</b>	€ 275,00	€ 137,50
ANT 1.3	<b>CPI win ® Attività Valutazione Rischio</b>	€ 140,00	€ 70,00
ANT 1.4	<b>CPI win ® Attività Carico Incendio</b>	€ 140,00	€ 70,00
ANT 1.5	<b>CPI win ® Attività CPI CAD</b>	€ 140,00	€ 70,00
ANT 1.6	<b>CPI win ® Attività Piano Emergenza</b>	€ 70,00	€ 35,00
ANT 1.7	<b>CPI win ® Attività Registro</b>	€ 85,00	€ 42,50
ANT 1.356	<b>CPI win ® Attività Valutazione Rischio + CPI CAD + Piano</b>	€ 230,00	€ 115,00
ANT 1.134567 UTI 1.12	<b>CPI win ® Attività Normate PLUS</b>	€ 590,00	€ 295,00
ANT 1.234567 ANT 3.1 UTI	<b>CPI win ® Attività Industrie PLUS</b>	€ 690,00	€ 345,00
ANT 1.1234567 ANT 3.1 UTI	<b>CPI win ® Attività PLUS (non comprende il modulo SCENARI)</b>	€ 990,00	€ 495,00
ANT 1.8	<b>CPI win ® Attività Scenari</b> (upgrade da Attività Normate e/o Industrie)	€ 250,00	€ 125,00
ANT 2.1	<b>CPI win ® FSE FDS</b>	€ 900,00	€ 450,00
ANT 2.2	<b>CPI win ® FSE EVAC</b>	€ 700,00	€ 350,00
ANT 2.12	<b>CPI win ® FSE PLUS</b>	€ 1.390,00	€ 695,00
ANT 3.1	<b>CPI win ® Impianti Idranti (su MEP)</b>	€ 360,00	€ 180,00
ANT 3.2	<b>CPI win ® Impianti Sprinkler 500 (su MEP)</b>	€ 400,00	€ 200,00
ANT 3.3	<b>CPI win ® Impianti Sprinkler PRO (su MEP)</b>	€ 1.350,00	€ 675,00
ANT 3.4	<b>CPI win ® Impianti CO<sub>2</sub> (su MEP)</b>	€ 290,00	€ 145,00
ANT 3.5	<b>CPI win ® Impianti Rivelatori (su MEP)</b>	€ 290,00	€ 145,00
ANT 3.6	<b>CPI win ® Impianti Evacuatori (su MEP)</b>	€ 290,00	€ 145,00
ANT 3.12	<b>CPI win ® SPIDI (Sprinkler + Idranti) 500 (su MEP)</b>	€ 600,00	€ 300,00
ANT 3.13	<b>CPI win ® SPIDI (Sprinkler + Idranti) PRO (su MEP)</b>	€ 1.500,00	€ 750,00
ANT 4.1 UTI 1.12	<b>CPI win ® REI C.A. - C.A.P.</b>	€ 890,00	€ 445,00
ANT 4.2 UTI 1.12	<b>CPI win ® REI Acciaio</b>	€ 370,00	€ 185,00
ANT 4.3 UTI 1.12	<b>CPI win ® REI Legno</b>	€ 180,00	€ 90,00
ANT 4.4 UTI 1.12	<b>CPI win ® REI Murature</b>	€ 490,00	€ 245,00
ANT 4.1234 UTI 1.12	<b>CPI win ® REI PLUS</b>	€ 1.300,00	€ 650,00
ANT 1 ANT 3.12456 UTI 1.12	<b>CPI win ® Attività + Impianti 500 (su MEP)</b>	€ 1.490,00	€ 745,00
ANT 1 ANT 3.13456 UTI 1.12	<b>CPI win ® Attività + Impianti PRO (su MEP)</b>	€ 1.990,00	€ 995,00
ANT 14 ANT 3.12456 UTI 1.12	<b>CPI win ® Antincendio 500</b> (comprende SCENARI)	€ 2.200,00	€ 1.100,00
ANT 14 ANT 3.13456 UTI 1.12	<b>CPI win ® Antincendio PRO</b> (comprende SCENARI)	€ 2.700,00	€ 1.350,00
<b>STRUTTURALE</b>			
STR 2.1	<b>CMP - CXF</b> (solo modellatore e post-processore)	€ 2.950,00	€ 1.475,00
STR 2.2 STR 2.1	<b>CMP - CXF/d</b> (analisi statica e dinamica completa)	€ 4.100,00	€ 2.050,00
STR 2.3 STR 2.1	<b>CMP - CXF/nL</b> (analisi statica, dinamica e non lineare)	€ 4.750,00	€ 2.375,00
STR 2.3 STR 2.1 STR 2.9	<b>CMP - CXF/nLPO</b> (analisi statica, dinamica, non lineare + pushover)	€ 5.500,00	€ 2.750,00
STR 2.4 STR 2.1	<b>CMP - CXF LT/d</b> (analisi statica e dinamica fino a 1000 nodi)	€ 1.750,00	€ 875,00
STR 2.5 STR 2.6	<b>CMP - Post</b> (post-processore per STRAUSS 7 e SAP 2000)	€ 2.200,00	€ 2.200,00
STR 2.6	<b>CMP - PostGate</b> (per modelli da STRAUSS 7 e SAP 2000, upgrade CMP - CXF/d)	€ 300,00	€ 300,00
STR 2.7	<b>CMP - PIASTRE/XF</b> (progettazione piastre)	€ 1.750,00	€ 875,00
STR 2.8	<b>CMP - AEdEs</b>	€ 790,00	€ 395,00
STR 2.9	<b>CMP - PO Push Over</b> (upgrade CXF/nL)	€ 920,00	€ 460,00
STR 3.1	<b>Classificazione Sismica Semplificata</b>	omaggio	omaggio
STR 3.2	<b>Classificazione Sismica Convenzionale</b>	€ 100,00	€ 50,00
<b>TOPOGRAFIA E STRADE</b>			
TOP 1.2 TOP 2.1	<b>Strato Topografia Planimetrie (fino a 10000 punti, + Libr. Camp. e Catasto)</b>	€ 650,00	€ 325,00
TOP 1.1 TOP 2.1	<b>Strato Topografia Planimetrie Full</b> (comprende Libr. Camp. e Catasto)	€ 950,00	€ 475,00
TOP 6.1	<b>Strato Topografia DRIVER CATASTO FULL</b>	€ 290,00	€ 145,00
TOP 2.1	<b>Strato Topografia Libretti di Campagna e Catasto</b>	€ 500,00	€ 250,00
TOP 2.3	<b>Strato Topografia Spianamenti, Cave e Discariche (richiede )</b>	€ 450,00	€ 225,00
TOP 2.4	<b>Strato Topografia Rilievi per triangolazioni e monitoraggi</b>	€ 850,00	€ 425,00
TOP 2.6	<b>Strato Topografia Livellazione di linea</b>	€ 200,00	€ 100,00
TOP 2.5	<b>Strato Topografia Livellazione di Rete</b>	€ 700,00	€ 350,00
TOP 2.8	<b>Strato Topografia Rilievi con Drone</b>	€ 500,00	€ 250,00
TOP 2.9	<b>Strato Topografia Monitoraggi di opere</b>	€ 750,00	€ 375,00
TOP 2.10	<b>Strato Topografia Monitoraggi di gallerie</b>	€ 900,00	€ 450,00
TOP 3.3	<b>Strato Strade e Ferrovie - Progettazione Stradale 2 assi</b>	€ 1.100,00	€ 550,00

# Listino Prezzi



Codice	Modulo	Costo Licenza	CONVENZIONE O.D.I. MILANO JUNIOR
TOP 3.2	Strato <b>Strade e Ferrovie - Progettazione Stradale 7 assi</b>	€ 1.700,00	€ 850,00
TOP 3.1	Strato <b>Strade e Ferrovie - Progettazione Stradale</b>	€ 2.900,00	€ 1.450,00
TOP 3.4	Strato <b>Strade e Ferrovie - Progettazione Ferroviaria</b>	€ 2.300,00	€ 1.150,00
TOP 4.1	Strato <b>Strade e Ferrovie - Vista dinamica di progetto</b>	€ 450,00	€ 225,00
TOP 4.7	Strato <b>Strade e Ferrovie - Sezioni in galleria (per stazione totale)</b>	€ 390,00	€ 195,00
TOP 4.2	Strato <b>Strade e Ferrovie - Sezioni in galleria</b>	€ 1.100,00	€ 550,00
TOP 4.3	Strato <b>Strade e Ferrovie - Sezioni contabili</b>	€ 690,00	€ 345,00
TOP 4.4	Strato <b>Strade e Ferrovie - Profili di linee elettriche</b>	€ 450,00	€ 225,00
TOP 4.5	Strato <b>Strade e Ferrovie - Profili idraulici</b>	€ 790,00	€ 395,00
TOP 4.6	Strato <b>Strade e Ferrovie - Verifica funzionale rotatorie</b>	€ 890,00	€ 445,00
TOP 4.8	Strato <b>Strade e Ferrovie - Vettorizzazione sezioni da laser scanner</b>	€ 450,00	€ 225,00
TOP 5.0	Strato <b>Strade e Ferrovie - Viadotti pre-fabbricati</b>	€ 1.500,00	€ 750,00
TOP 5.1	Strato <b>Strade e Ferrovie - Sistema Informativo Territoriale</b>	€ 850,00	€ 425,00
TOP 1234.A	Strato <b>Topografia e Progettazione Stradale - 2 Assi</b>	€ 1.750,00	€ 875,00
TOP 1234.B	Strato <b>Topografia e Progettazione Stradale - 7 Assi</b>	€ 2.350,00	€ 1.175,00
TOP 1234.C	Strato <b>Topografia e Progettazione Stradale FULL</b>	€ 3.500,00	€ 1.750,00
<b>TERMOACUSTICA</b>			
TEA 1.1	Termo BIM <b>Legge 10</b>	€ 300,00	€ 150,00
TEA 1.2	Termo BIM <b>Certificazione Energetica</b>	€ 200,00	€ 100,00
TEA 1.3	Termo BIM <b>Modulo CAD</b>	€ 150,00	€ 75,00
TEA 1.5	Termo BIM <b>Estivo</b>	€ 450,00	€ 225,00
TEA 1.6	Termo BIM <b>Interventi Migliorativi</b>	€ 200,00	€ 100,00
TEA 1.7	Termo BIM <b>Diagnosi Energetica</b>	€ 300,00	€ 150,00
TEA 1.8	Termo BIM <b>Serre Solari</b>	€ 100,00	€ 50,00
TEA 1.9	Termo BIM <b>Contabilizzazione</b>	€ 450,00	€ 225,00
TEA 1.12	Termo BIM <b>Legge 10 + Certificazione Energetica</b>	€ 330,00	€ 165,00
TEA 1.23	Termo BIM <b>Certificazione Energetica + CAD</b>	€ 300,00	€ 150,00
TEA 1.236	Termo BIM <b>Certificazione Energetica + CAD + Interventi Migliorativi</b>	€ 430,00	€ 215,00
TEA 1.2369	Termo BIM <b>Certificazione Energetica + CAD + IM + Contabilizzazione</b>	€ 630,00	€ 315,00
TEA 1.13	Termo BIM <b>Legge 10 + CAD</b>	€ 400,00	€ 200,00
TEA 1.123	Termo BIM <b>Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD</b>	€ 480,00	€ 240,00
TEA 1.1236	Termo BIM <b>Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD + IM</b>	€ 580,00	€ 290,00
TEA 1.12369	Termo BIM <b>Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD + IM +</b>	€ 780,00	€ 390,00
TEA 1.125	Termo BIM <b>Legge 10 + Certificazione Energetica + Estivo</b>	€ 680,00	€ 340,00
TEA 1.135	Termo BIM <b>Legge 10 + CAD + Estivo</b>	€ 750,00	€ 375,00
TEA 1.235	Termo BIM <b>Certificazione Energetica + CAD + Estivo</b>	€ 610,00	€ 305,00
TEA 1.1235	Termo BIM <b>Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD + Estivo</b>	€ 780,00	€ 390,00
TEA 1.123 TEA 2.5	Termo BIM <b>Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD + Clima Impianti</b>	€ 830,00	€ 415,00
TEA 1.12356789 TEA 2.5	Termo BIM <b>PLUS v2016.2</b>	€ 1.460,00	€ 730,00
TEA 2.5	Namirial <b>Clima Impianti</b> (riscaldamento, raffrescamento, pannelli radianti)	€ 420,00	€ 210,00
TEA 2.6	Namirial <b>Canali D'Aria</b>	€ 890,00	€ 445,00
TEA 3.1	Acustica <b>Isolamento</b>	€ 320,00	€ 160,00
TEA 3.2	Acustica <b>Classificazione</b>	€ 140,00	€ 70,00
TEA 3.12	Acustica <b>PLUS</b>	€ 370,00	€ 185,00
TEA 4.1	INAIL <b>Pratiche</b>	€ 320,00	€ 160,00
TEA 4.2	INAIL <b>Centrali Termiche</b>	€ 140,00	€ 70,00
TEA 4.12	INAIL <b>PLUS</b>	€ 370,00	€ 185,00
<b>AMBIENTE</b>			
AMB 1.1	Termo Energia <b>Fotovoltaico</b>	€ 420,00	€ 210,00
AMB 1.2	Termo Energia <b>Solare Termico</b>	€ 420,00	€ 210,00
AMB 1.12	Termo Energia <b>PLUS</b>	€ 640,00	€ 320,00
AMB 2.1	Impatto Ambientale <b>Diagrammi Climatici</b>	€ 185,00	€ 92,50
AMB 2.2	Impatto Ambientale <b>Valutazione</b>	€ 230,00	€ 115,00
AMB 2.12	Impatto Ambientale <b>PLUS</b>	€ 370,00	€ 185,00
AMB 3.1	Certificazione Ambientale <b>ITACA</b>	€ 185,00	€ 92,50
AMB 3.2	Certificazione Ambientale <b>CASACERTA</b>	€ 185,00	€ 92,50
AMB 3.12	Certificazione Ambientale <b>ITACA + CASACERTA</b>	€ 300,00	€ 150,00
AMB 4.1	<b>EPD Building</b>	€ 900,00	€ 450,00
<b>SICUREZZA</b>			

# Listino Prezzi

Codice	Modulo	Costo Licenza	CONVENZIONE O.D.I. MILANO JUNIOR
SIC 1.7 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Semplificato</i>	€ 220,00	€ 110,00
SIC 1.8 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri POS Semplificato</i>	€ 175,00	€ 87,50
SIC 1.78 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Semplificato + POS Semplificato</i>	€ 360,00	€ 180,00
SIC 1.1 SIC 1.7 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full</i>	€ 275,00	€ 137,50
SIC 1.2 SIC 1.8 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri POS Full</i>	€ 230,00	€ 115,00
SIC 1.3 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri Adempimenti</i>	€ 90,00	€ 45,00
SIC 1.4 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri Verifica Sicurezza + App(inclusa)</i>	€ 230,00	€ 115,00
SIC 1.5	<i>Sicurezza Cantieri Ingegneria Naturalistica (upgrade)</i>	€ 185,00	€ 92,50
SIC 1.6	<i>Sicurezza Cantieri Piano delle Demolizioni (necessario POS)</i>	€ 90,00	€ 45,00
SIC 1.12 SIC 1.78 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full + POS Full</i>	€ 410,00	€ 205,00
SIC 1.13 SIC 1.7 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full + Adempimenti</i>	€ 320,00	€ 160,00
SIC 1.123 SIC 1.78 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full + POS Full + Adempimenti</i>	€ 460,00	€ 230,00
SIC 1.134 SIC 1.7 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full + Adempimenti + Verifica</i>	€ 460,00	€ 230,00
SIC 1.12346 SIC 1.78 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PLUS v2016.1</i>	€ 670,00	€ 335,00
SIC 2.1 UTI 1.12	<i>Sicurezza Ponteggi PIMUS</i>	€ 230,00	€ 115,00
SIC 2.2	<i>Sicurezza Ponteggi Calcolo Statico</i>	€ 275,00	€ 137,50
SIC 2.12	<i>Sicurezza Ponteggi PLUS</i>	€ 410,00	€ 205,00
SIC 3.20 UTI 1.12	<i>Sicurezza Lavoro DVR/STD</i>	€ 220,00	€ 110,00
SIC 3.1 SIC 3.20 UTI 1.12	<i>Sicurezza Lavoro DVR + DVR/STD</i>	€ 320,00	€ 160,00
SIC 3.2	<i>Sicurezza Lavoro DUVRI</i>	€ 140,00	€ 70,00
SIC 3.3	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Vibrazioni</i>	€ 140,00	€ 70,00
SIC 3.4	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Rumore</i>	€ 82,00	€ 41,00
SIC 3.5	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Chimico</i>	€ 110,00	€ 55,00
SIC 3.6	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Movimentazione Carichi</i>	€ 140,00	€ 70,00
SIC 3.7	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Microclima</i>	€ 185,00	€ 92,50
SIC 3.8	<i>Sicurezza Lavoro Rischio R.O.A.</i>	€ 185,00	€ 92,50
SIC 3.9	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Stress</i>	€ 230,00	€ 115,00
SIC 3.10	<i>Sicurezza Lavoro Rischio ATEX Gas</i>	€ 185,00	€ 92,50
SIC 3.11	<i>Sicurezza Lavoro Rischio ATEX Polveri</i>	€ 185,00	€ 92,50
SIC 3.12	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Scariche Atmosferiche</i>	€ 185,00	€ 92,50
SIC 3.13	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Sismico</i>	€ 185,00	€ 92,50
SIC 3.14	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Legionella</i>	€ 185,00	€ 92,50
SIC 3.15	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Campi Elettromagnetici</i>	€ 185,00	€ 92,50
SIC 3.2034567891215 UTI 1.12	<i>Sicurezza Lavoro DVR/STD PLUS</i>	€ 870,00	€ 435,00
SIC 3.1234567891215 UTI 1.12	<i>Sicurezza Lavoro PLUS</i>	€ 1.080,00	€ 540,00
SIC 4.3 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Operativa</i>	€ 900,00	€ 450,00
SIC 4.4 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Monitoraggio e Verifica</i>	€ 400,00	€ 200,00
SIC 4.5 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Sistema SGSSL</i>	€ 650,00	€ 325,00
SIC 4.34 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Operativa + Monitoraggio e Verifica</i>	€ 1.100,00	€ 550,00
SIC 4.34ua UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Operativa + Monitoraggio e Verifica - utenti aggiuntivi</i>	€ 165,00	€ 82,50
SIC 4.345 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione PLUS</i>	€ 1.600,00	€ 800,00
SIC 4.345ua UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione PLUS - utenti aggiuntivi</i>	€ 250,00	€ 125,00
SIC 4.6 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Sistema SGSA</i>	€ 500,00	€ 250,00
<b>MANUTENZIONE</b>			
MAN 1.2	<i>Manutenzione Piano di Manutenzione Strutturale</i>	€ 230,00	€ 115,00
MAN 1.12	<i>Manutenzione Piano di Manutenzione Ordinari e Strutturale dell'Opera</i>	€ 320,00	€ 160,00
<b>CONTABILITÀ</b>			
CON 1.1	<i>Regolo BIM Elenco/Computo/Analisi</i>	€ 320,00	€ 160,00
CON 1.2	<i>Regolo BIM Contabilità Lavori</i>	€ 320,00	€ 160,00
CON 1.3	<i>Regolo BIM Adempimenti</i>	€ 260,00	€ 130,00
CON 1.12	<i>Regolo BIM Elenco/Computo/Analisi + Contabilità Lavori</i>	€ 590,00	€ 295,00
CON 1.123	<i>Regolo BIM PLUS</i>	€ 730,00	€ 365,00
CON 2.1	<i>Contabilità Industriale di Cantieri</i>	€ 460,00	€ 230,00
<b>PROGETTAZIONE IMPIANTI</b>			
ANT 3 TEA 2.56 PRO 1.1	<i>Namirial MEP (disegno &amp; progettazione integrata di impianti antincendio, Climatizzazione, Canali d'Aria, Gas)</i>	€ 2.790,00	€ 1.395,00
PRO 1.1 UTI 1.12	<i>Namirial Reti Gas</i>	€ 320,00	€ 160,00
PRO 2.1	<i>Namirial Camini (canne fumarie ramificate)</i>	€ 230,00	€ 115,00
<b>BIM &amp; CAD</b>			

# Listino Prezzi



Codice	Modulo	Costo Licenza	CONVENZIONE O.D.I. MILANO JUNIOR
PRO 6.1	ARCHLine.XP <b>STUDIO</b> (Architettonico <b>BIM</b> )	€ 1.690,00	€ 1.352,00
PRO 6.2	ARCHLine.XP <b>PRO</b> (Architettonico <b>BIM</b> con rilievo, render fotorealistico e altro..)	€ 3.190,00	€ 2.552,00
PRO 4.1	<i>CAD Namirial Design</i>	€ 390,00	€ 331,50
PRO 4.3	<i>CAD Namirial Solid</i>	€ 790,00	€ 671,50
<b>UTILITA'</b>			
UTI 1.1	<i>Guida Norme</i>	€ 100,00	€ 50,00
UTI 1.2	<i>Modelli</i>	€ 100,00	€ 50,00
UTI 1.4	<i>Namirial Compensi (compreso CTU)</i>	€ 150,00	€ 75,00
UTI 1.123	<i>Guida Norme + Modelli</i>	€ 150,00	€ 75,00
UTI 2.1	<i>Gestione Ufficio - mono</i>	€ 300,00	€ 150,00
UTI 2.2	<i>Gestione Ufficio - postazione aggiuntiva</i>	€ 100,00	€ 50,00
UTI 2.3	<i>Gestione Ufficio - illimitato</i>	€ 1.290,00	€ 645,00

## Condizioni di fornitura

I prezzi indicati nella tabella, nella colonna licenza, indicano il costo della licenza d'uso della procedura, al netto di IVA.

Dove non indicato i costi sono una tantum o nella formula licenza gratuita con canone triennale obbligatorio. Tali importi sono comprensivi di manuali d'uso in formato pdf ed assistenza tecnica telefonica fino alla completa installazione delle procedure. A parte ci sono le spese di trasporto di €10,00 + IVA nel caso di richiesta di invio del materiale accessorio: DVD, DVD box, eventuale Manuale di installazione e Depliant illustrativo dei software Edilizia Namirial.

## Postazioni aggiuntive ad un titolare di licenza

Dove non specificato a listino il costo della postazione è il 20% di quello del prodotto a listino. L'incremento del canone è il 10% su quello del prodotto a listino.

## Servizio di Assistenza, Mantenimento ed Aggiornamento Software

Il servizio di Assistenza, Mantenimento ed Aggiornamento Software (CoMAS), sottoscrivibile a scelte dell'utente, prevede:

- **assistenza telefonica e online:** è possibile chiamare in azienda o inviare un'e-mail al nostro servizio clienti operativo tutti i giorni negli orari lavorativi (anche nei periodi di fiere, convegni, corsi e seminari ed escluso il periodo di chiusura aziendale estiva);
- ricezione in automatico online di tutti gli **aggiornamenti di normativa** e funzionali che escono durante l'anno solare relativi ai moduli acquistati;
- risoluzione di **anomalie** e migliorie dei prodotti (accessibili anche dai clienti non in assistenza);
- **corso gratuito** sull'utilizzo di ogni applicativo presso le nostre sedi o da remoto;
- **possibilità di ulteriori corsi** da remoto o presso le nostre sedi sull'utilizzo dei software **a prezzi convenienti**;
- iscrizione ad una **newsletter** informativa per essere avvisati delle novità tecniche, delle nuove norme e delle novità commerciali;
- diritto ad acquistare **nuovi prodotti/servizi** della NAMIRIAL con sconti riservati.

Il servizio di assistenza telefonica è attivo per tutti i programmi sia quelli in produzione sia per le ultime due versioni precedenti non più commercializzate.

## Consulenza Tecnica

Il servizio di Consulenza Tecnica è **incluso** nel servizio di Assistenza, Mantenimento e Aggiornamento Software nei termini seguenti.

Ogni cliente regolarmente in assistenza può richiedere un massimo di **cinque (5) consulenze tecniche annuali** su progetti realizzati che implicano la connessione da remoto o lo scambio dati legati al file oggetto di supporto. Dalla sesta consulenza in poi verrà applicato un **costo fisso a chiamata** o a scelta è possibile acquistare un **pacchetto di consulenze ad esaurimento**. NAMIRIAL coinvolgerà per la risoluzione dei quesiti i consulenti tecnici competenti in materia che la supportano nello sviluppo e nell'aggiornamento dei programmi.

Il cliente può fare la richiesta della consulenza telefonicamente o direttamente on-line al nostro servizio tecnico; saranno poi i nostri addetti a rigirare il quesito al consulente specializzato.

Condizioni necessarie per poter usufruire del servizio sono:

- essere un cliente NAMIRIAL;
- possedere il software per mettere in pratica la consulenza richiesta;
- essere in regola con il contratto di assistenza manutenzione ed aggiornamento del software.

## Progettazione Tecnica

Il servizio di Progettazione, **non incluso** nel servizio COMAS, ha lo scopo di coprire eventuali situazioni di sovrabbondanza di lavoro con tempi di consegna stretti, progetti particolarmente complessi e, magari, a coprire eventuali inesperienze in settori in cui ci si affaccia per la prima volta. Il servizio di Progettazione è un servizio a pagamento su preventivo, il cui costo del servizio viene valutato in fase di richiesta a seconda del tipo di progetto.