

Listino Prezzi

Codice	Modulo	Costo Licenza	CONVENZIONE O.D.I. MILANO
ANTINCENDIO			
ANT 1.1	<i>CPI win ® Attività Normate</i>	€ 370,00	€ 240,50
ANT 1.2	<i>CPI win ® Attività Industrie</i>	€ 275,00	€ 178,75
ANT 1.3	<i>CPI win ® Attività Valutazione Rischio</i>	€ 140,00	€ 91,00
ANT 1.4	<i>CPI win ® Attività Carico Incendio</i>	€ 140,00	€ 91,00
ANT 1.5	<i>CPI win ® Attività CPI CAD</i>	€ 140,00	€ 91,00
ANT 1.6	<i>CPI win ® Attività Piano Emergenza</i>	€ 70,00	€ 45,50
ANT 1.7	<i>CPI win ® Attività Registro</i>	€ 85,00	€ 55,25
ANT 1.356	<i>CPI win ® Attività Valutazione Rischio + CPI CAD + Piano</i>	€ 230,00	€ 149,50
ANT 1.134567 UTI 1.12	<i>CPI win ® Attività Normate PLUS</i>	€ 590,00	€ 383,50
ANT 1.234567 ANT 3.1 UTI	<i>CPI win ® Attività Industrie PLUS</i>	€ 690,00	€ 448,50
ANT 1.1234567 ANT 3.1 UTI	<i>CPI win ® Attività PLUS (non comprende il modulo SCENARI)</i>	€ 990,00	€ 643,50
ANT 1.8	<i>CPI win ® Attività Scenari (upgrade da Attività Normate e/o Industrie)</i>	€ 250,00	€ 162,50
ANT 2.1	<i>CPI win ® FSE FDS</i>	€ 900,00	€ 585,00
ANT 2.2	<i>CPI win ® FSE EVAC</i>	€ 700,00	€ 455,00
ANT 2.12	<i>CPI win ® FSE PLUS</i>	€ 1.390,00	€ 903,50
ANT 3.1	<i>CPI win ® Impianti Idranti (su MEP)</i>	€ 360,00	€ 234,00
ANT 3.2	<i>CPI win ® Impianti Sprinkler 500 (su MEP)</i>	€ 400,00	€ 260,00
ANT 3.3	<i>CPI win ® Impianti Sprinkler PRO (su MEP)</i>	€ 1.350,00	€ 877,50
ANT 3.4	<i>CPI win ® Impianti CO₂ (su MEP)</i>	€ 290,00	€ 188,50
ANT 3.5	<i>CPI win ® Impianti Rivelatori (su MEP)</i>	€ 290,00	€ 188,50
ANT 3.6	<i>CPI win ® Impianti Evacuatori (su MEP)</i>	€ 290,00	€ 188,50
ANT 3.12	<i>CPI win ® SPIDI (Sprinkler + Idranti) 500 (su MEP)</i>	€ 600,00	€ 390,00
ANT 3.13	<i>CPI win ® SPIDI (Sprinkler + Idranti) PRO (su MEP)</i>	€ 1.500,00	€ 975,00
ANT 4.1 UTI 1.12	<i>CPI win ® REI C.A. - C.A.P.</i>	€ 890,00	€ 578,50
ANT 4.2 UTI 1.12	<i>CPI win ® REI Acciaio</i>	€ 370,00	€ 240,50
ANT 4.3 UTI 1.12	<i>CPI win ® REI Legno</i>	€ 180,00	€ 117,00
ANT 4.4 UTI 1.12	<i>CPI win ® REI Murature</i>	€ 490,00	€ 318,50
ANT 4.1234 UTI 1.12	<i>CPI win ® REI PLUS</i>	€ 1.300,00	€ 845,00
ANT 1 ANT 3.12456 UTI 1.12	<i>CPI win ® Attività + Impianti 500 (su MEP)</i>	€ 1.490,00	€ 968,50
ANT 1 ANT 3.13456 UTI 1.12	<i>CPI win ® Attività + Impianti PRO (su MEP)</i>	€ 1.990,00	€ 1.293,50
ANT 14 ANT 3.12456 UTI 1.12	<i>CPI win ® Antincendio 500 (comprende SCENARI)</i>	€ 2.200,00	€ 1.430,00
ANT 14 ANT 3.13456 UTI 1.12	<i>CPI win ® Antincendio PRO (comprende SCENARI)</i>	€ 2.700,00	€ 1.755,00
STRUTTURALE			
STR 2.1	<i>CMP - CXF (solo modellatore e post-processore)</i>	€ 2.950,00	€ 2.065,00
STR 2.2 STR 2.1	<i>CMP - CXF/d (analisi statica e dinamica completa)</i>	€ 4.100,00	€ 2.870,00
STR 2.3 STR 2.1	<i>CMP - CXF/nL (analisi statica, dinamica e non lineare)</i>	€ 4.750,00	€ 3.325,00
STR 2.3 STR 2.1 STR 2.9	<i>CMP - CXF/nLPO (analisi statica, dinamica, non lineare + pushover)</i>	€ 5.500,00	€ 3.850,00
STR 2.4 STR 2.1	<i>CMP - CXF LT/d (analisi statica e dinamica fino a 1000 nodi)</i>	€ 1.750,00	€ 1.225,00
STR 2.5 STR 2.6	<i>CMP - Post (post-processore per STRAUSS 7 e SAP 2000)</i>	€ 2.200,00	€ 2.200,00
STR 2.6	<i>CMP - PostGate (per modelli da STRAUSS 7 e SAP 2000, upgrade CMP - CXF/d)</i>	€ 300,00	€ 300,00
STR 2.7	<i>CMP - PIASTRE/XF (progettazione piastre)</i>	€ 1.750,00	€ 1.225,00
STR 2.8	<i>CMP - AEdEs</i>	€ 790,00	€ 553,00
STR 2.9	<i>CMP - PO Push Over (upgrade CXF/nL)</i>	€ 920,00	€ 644,00
STR 3.1	<i>Classificazione Sismica Semplificata</i>	omaggio	omaggio
STR 3.2	<i>Classificazione Sismica Convenzionale</i>	€ 100,00	€ 65,00
TOPOGRAFIA E STRADE			
TOP 1.2 TOP 2.1	<i>Strato Topografia Planimetrie (fino a 10000 punti, + Libr. Camp. e Catasto)</i>	€ 650,00	€ 422,50
TOP 1.1 TOP 2.1	<i>Strato Topografia Planimetrie Full (comprende Libr. Camp. e Catasto)</i>	€ 950,00	€ 617,50
TOP 6.1	<i>Strato Topografia DRIVER CATASTO FULL</i>	€ 290,00	€ 188,50
TOP 2.1	<i>Strato Topografia Libretti di Campagna e Catasto</i>	€ 500,00	€ 325,00
TOP 2.3	<i>Strato Topografia Spianamenti, Cave e Discariche (richiede)</i>	€ 450,00	€ 292,50
TOP 2.4	<i>Strato Topografia Rilievi per triangolazioni e monitoraggi</i>	€ 850,00	€ 552,50
TOP 2.6	<i>Strato Topografia Livellazione di linea</i>	€ 200,00	€ 130,00
TOP 2.5	<i>Strato Topografia Livellazione di Rete</i>	€ 700,00	€ 455,00
TOP 2.8	<i>Strato Topografia Rilievi con Drone</i>	€ 500,00	€ 325,00
TOP 2.9	<i>Strato Topografia Monitoraggi di opere</i>	€ 750,00	€ 487,50
TOP 2.10	<i>Strato Topografia Monitoraggi di gallerie</i>	€ 900,00	€ 585,00
TOP 3.3	<i>Strade e Ferrovie - Progettazione Stradale 2 assi</i>	€ 1.100,00	€ 715,00
TOP 3.2	<i>Strade e Ferrovie - Progettazione Stradale 7 assi</i>	€ 1.700,00	€ 1.105,00

Listino Prezzi

Codice	Modulo	Costo Licenza	CONVENZIONE O.D.I. MILANO
TOP 3.1	Strato Strade e Ferrovie - Progettazione Stradale	€ 2.900,00	€ 1.885,00
TOP 3.4	Strato Strade e Ferrovie - Progettazione Ferroviaria	€ 2.300,00	€ 1.495,00
TOP 4.1	Strato Strade e Ferrovie - Vista dinamica di progetto	€ 450,00	€ 292,50
TOP 4.7	Strato Strade e Ferrovie - Sezioni in galleria (per stazione totale)	€ 390,00	€ 253,50
TOP 4.2	Strato Strade e Ferrovie - Sezioni in galleria	€ 1.100,00	€ 715,00
TOP 4.3	Strato Strade e Ferrovie - Sezioni contabili	€ 690,00	€ 448,50
TOP 4.4	Strato Strade e Ferrovie - Profili di linee elettriche	€ 450,00	€ 292,50
TOP 4.5	Strato Strade e Ferrovie - Profili idraulici	€ 790,00	€ 513,50
TOP 4.6	Strato Strade e Ferrovie - Verifica funzionale rotatorie	€ 890,00	€ 578,50
TOP 4.8	Strato Strade e Ferrovie - Vettorizzazione sezioni da laser scanner	€ 450,00	€ 292,50
TOP 5.0	Strato Strade e Ferrovie - Viadotti pre-fabbricati	€ 1.500,00	€ 975,00
TOP 5.1	Strato Strade e Ferrovie - Sistema Informativo Territoriale	€ 850,00	€ 552,50
TOP 1234.A	Strato Topografia e Progettazione Stradale - 2 Assi	€ 1.750,00	€ 1.137,50
TOP 1234.B	Strato Topografia e Progettazione Stradale - 7 Assi	€ 2.350,00	€ 1.527,50
TOP 1234.C	Strato Topografia e Progettazione Stradale FULL	€ 3.500,00	€ 2.275,00
TERMOACUSTICA			
TEA 1.1	Termo BIM Legge 10	€ 300,00	€ 195,00
TEA 1.2	Termo BIM Certificazione Energetica	€ 200,00	€ 130,00
TEA 1.3	Termo BIM Modulo CAD	€ 150,00	€ 97,50
TEA 1.5	Termo BIM Estivo	€ 450,00	€ 292,50
TEA 1.6	Termo BIM Interventi Migliorativi	€ 200,00	€ 130,00
TEA 1.7	Termo BIM Diagnosi Energetica	€ 300,00	€ 195,00
TEA 1.8	Termo BIM Serre Solari	€ 100,00	€ 65,00
TEA 1.9	Termo BIM Contabilizzazione	€ 450,00	€ 292,50
TEA 1.12	Termo BIM Legge 10 + Certificazione Energetica	€ 330,00	€ 214,50
TEA 1.23	Termo BIM Certificazione Energetica + CAD	€ 300,00	€ 195,00
TEA 1.236	Termo BIM Certificazione Energetica + CAD + Interventi Migliorativi	€ 430,00	€ 279,50
TEA 1.2369	Termo BIM Certificazione Energetica + CAD + IM + Contabilizzazione	€ 630,00	€ 409,50
TEA 1.13	Termo BIM Legge 10 + CAD	€ 400,00	€ 260,00
TEA 1.123	Termo BIM Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD	€ 480,00	€ 312,00
TEA 1.1236	Termo BIM Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD + IM	€ 580,00	€ 377,00
TEA 1.12369	Termo BIM Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD + IM +	€ 780,00	€ 507,00
TEA 1.125	Termo BIM Legge 10 + Certificazione Energetica + Estivo	€ 680,00	€ 442,00
TEA 1.135	Termo BIM Legge 10 + CAD + Estivo	€ 750,00	€ 487,50
TEA 1.235	Termo BIM Certificazione Energetica + CAD + Estivo	€ 610,00	€ 396,50
TEA 1.1235	Termo BIM Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD + Estivo	€ 780,00	€ 507,00
TEA 1.123 TEA 2.5	Termo BIM Legge 10 + Certificazione Energetica + CAD + Clima Impianti	€ 830,00	€ 539,50
TEA 1.12356789 TEA 2.5	Termo BIM PLUS v2016.2	€ 1.460,00	€ 949,00
TEA 2.5	Namirial Clima Impianti (riscaldamento, raffrescamento, pannelli radianti)	€ 420,00	€ 273,00
TEA 2.6	Namirial Canali D'Aria	€ 890,00	€ 578,50
TEA 3.1	Acustica Isolamento	€ 320,00	€ 208,00
TEA 3.2	Acustica Classificazione	€ 140,00	€ 91,00
TEA 3.12	Acustica PLUS	€ 370,00	€ 240,50
TEA 4.1	INAIL Pratiche	€ 320,00	€ 208,00
TEA 4.2	INAIL Centrali Termiche	€ 140,00	€ 91,00
TEA 4.12	INAIL PLUS	€ 370,00	€ 240,50
AMBIENTE			
AMB 1.1	Termo Energia Fotovoltaico	€ 420,00	€ 273,00
AMB 1.2	Termo Energia Solare Termico	€ 420,00	€ 273,00
AMB 1.12	Termo Energia PLUS	€ 640,00	€ 416,00
AMB 2.1	Impatto Ambientale Diagrammi Climatici	€ 185,00	€ 120,25
AMB 2.2	Impatto Ambientale Valutazione	€ 230,00	€ 149,50
AMB 2.12	Impatto Ambientale PLUS	€ 370,00	€ 240,50
AMB 3.1	Certificazione Ambientale ITACA	€ 185,00	€ 120,25
AMB 3.2	Certificazione Ambientale CASACERTA	€ 185,00	€ 120,25
AMB 3.12	Certificazione Ambientale ITACA + CASACERTA	€ 300,00	€ 195,00
AMB 4.1	EPD Building	€ 900,00	€ 585,00
SICUREZZA			
SIC 1.7 UTI 1.12	Sicurezza Cantieri PSC/PSS Semplificato	€ 220,00	€ 143,00
SIC 1.8 UTI 1.12	Sicurezza Cantieri POS Semplificato	€ 175,00	€ 113,75

Listino Prezzi

Codice	Modulo	Costo Licenza	CONVENZIONE O.D.I. MILANO
SIC 1.78 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Semplificato + POS Semplificato</i>	€ 360,00	€ 234,00
SIC 1.1 SIC 1.7 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full</i>	€ 275,00	€ 178,75
SIC 1.2 SIC 1.8 UTI 1.12	<i>POS Full</i>	€ 230,00	€ 149,50
SIC 1.3 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri Adempimenti</i>	€ 90,00	€ 58,50
SIC 1.4 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri Verifica Sicurezza + App(inclusa)</i>	€ 230,00	€ 149,50
SIC 1.5	<i>Sicurezza Cantieri Ingegneria Naturalistica (upgrade)</i>	€ 185,00	€ 120,25
SIC 1.6	<i>Sicurezza Cantieri Piano delle Demolizioni (necessario POS)</i>	€ 90,00	€ 58,50
SIC 1.12 SIC 1.78 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full + POS Full</i>	€ 410,00	€ 266,50
SIC 1.13 SIC 1.7 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full + Adempimenti</i>	€ 320,00	€ 208,00
SIC 1.123 SIC 1.78 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full + POS Full + Adempimenti</i>	€ 460,00	€ 299,00
SIC 1.134 SIC 1.7 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PSC/PSS Full + Adempimenti + Verifica</i>	€ 460,00	€ 299,00
SIC 1.12346 SIC 1.78 UTI 1.12	<i>Sicurezza Cantieri PLUS v2016.1</i>	€ 670,00	€ 435,50
SIC 2.1 UTI 1.12	<i>Sicurezza Ponteggi PIMUS</i>	€ 230,00	€ 149,50
SIC 2.2	<i>Sicurezza Ponteggi Calcolo Statico</i>	€ 275,00	€ 178,75
SIC 2.12	<i>Sicurezza Ponteggi PLUS</i>	€ 410,00	€ 266,50
SIC 3.20 UTI 1.12	<i>Sicurezza Lavoro DVR/STD</i>	€ 220,00	€ 143,00
SIC 3.1 SIC 3.20 UTI 1.12	<i>Sicurezza Lavoro DVR + DVR/STD</i>	€ 320,00	€ 208,00
SIC 3.2	<i>Sicurezza Lavoro DUVRI</i>	€ 140,00	€ 91,00
SIC 3.3	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Vibrazioni</i>	€ 140,00	€ 91,00
SIC 3.4	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Rumore</i>	€ 82,00	€ 53,30
SIC 3.5	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Chimico</i>	€ 110,00	€ 71,50
SIC 3.6	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Movimentazione Carichi</i>	€ 140,00	€ 91,00
SIC 3.7	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Microclima</i>	€ 185,00	€ 120,25
SIC 3.8	<i>Sicurezza Lavoro Rischio R.O.A.</i>	€ 185,00	€ 120,25
SIC 3.9	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Stress</i>	€ 230,00	€ 149,50
SIC 3.10	<i>Sicurezza Lavoro Rischio ATEX Gas</i>	€ 185,00	€ 120,25
SIC 3.11	<i>Sicurezza Lavoro Rischio ATEX Polveri</i>	€ 185,00	€ 120,25
SIC 3.12	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Scariche Atmosferiche</i>	€ 185,00	€ 120,25
SIC 3.13	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Sismico</i>	€ 185,00	€ 120,25
SIC 3.14	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Legionella</i>	€ 185,00	€ 120,25
SIC 3.15	<i>Sicurezza Lavoro Rischio Campi Elettromagnetici</i>	€ 185,00	€ 120,25
SIC 3.2034567891215 UTI 1.12	<i>Sicurezza Lavoro DVR/STD PLUS</i>	€ 870,00	€ 565,50
SIC 3.1234567891215 UTI 1.12	<i>Sicurezza Lavoro PLUS</i>	€ 1.080,00	€ 702,00
SIC 4.3 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Operativa</i>	€ 900,00	€ 585,00
SIC 4.4 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Monitoraggio e Verifica</i>	€ 400,00	€ 260,00
SIC 4.5 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Sistema SGSSL</i>	€ 650,00	€ 422,50
SIC 4.34 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Operativa + Monitoraggio e Verifica</i>	€ 1.100,00	€ 715,00
SIC 4.34ua UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Operativa + Monitoraggio e Verifica - utenti aggiuntivi</i>	€ 165,00	€ 107,25
SIC 4.345 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione PLUS</i>	€ 1.600,00	€ 1.040,00
SIC 4.345ua UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione PLUS - utenti aggiuntivi</i>	€ 250,00	€ 162,50
SIC 4.6 UTI 1.12	<i>Sicurezza Gestione Sistema SGSA</i>	€ 500,00	€ 325,00
MANUTENZIONE			
MAN 1.2	<i>Manutenzione Piano di Manutenzione Strutturale</i>	€ 230,00	€ 149,50
MAN 1.12	<i>Manutenzione Piano di Manutenzione Ordinari e Strutturale dell'Opera</i>	€ 320,00	€ 208,00
CONTABILITA'			
CON 1.1	<i>Regolo BIM Elenco/Computo/Analisi</i>	€ 320,00	€ 208,00
CON 1.2	<i>Regolo BIM Contabilità Lavori</i>	€ 320,00	€ 208,00
CON 1.3	<i>Regolo BIM Adempimenti</i>	€ 260,00	€ 169,00
CON 1.12	<i>Regolo BIM Elenco/Computo/Analisi + Contabilità Lavori</i>	€ 590,00	€ 383,50
CON 1.123	<i>Regolo BIM PLUS</i>	€ 730,00	€ 474,50
CON 2.1	<i>Contabilità Industriale di Cantieri</i>	€ 460,00	€ 299,00
PROGETTAZIONE IMPIANTI			
ANT 3 TEA 2.56 PRO 1.1	<i>Namirial MEP (disegno & progettazione integrata di impianti antincendio, Climatizzazione, Canali d'Aria, Gas)</i>	€ 2.790,00	€ 1.813,50
PRO 1.1 UTI 1.12	<i>Namirial Reti Gas</i>	€ 320,00	€ 208,00
PRO 2.1	<i>Namirial Camini (canne fumarie ramificate)</i>	€ 230,00	€ 149,50
BIM & CAD			
PRO 6.1	<i>ARCHLine.XP STUDIO (Architettonico BIM)</i>	€ 1.690,00	€ 1.352,00
PRO 6.2	<i>ARCHLine.XP PRO (Architettonico BIM con rilievo, render fotorealistico e altro..)</i>	€ 3.190,00	€ 2.552,00
PRO 4.1	<i>CAD Namirial Design</i>	€ 390,00	€ 351,00

Listino Prezzi



Codice	Modulo	Costo Licenza	CONVENZIONE O.D.I. MILANO
PRO 4.3	CAD Namirial Solid	€ 790,00	€ 711,00
UTILITA'			
UTI 1.1	<i>Guida Norme</i>	€ 100,00	€ 65,00
UTI 1.2	<i>Modelli</i>	€ 100,00	€ 65,00
UTI 1.4	<i>Namirial Compensi (compreso CTU)</i>	€ 150,00	€ 97,50
UTI 1.123	<i>Guida Norme + Modelli</i>	€ 150,00	€ 97,50
UTI 2.1	<i>Gestione Ufficio - mono</i>	€ 300,00	€ 195,00
UTI 2.2	<i>Gestione Ufficio - postazione aggiuntiva</i>	€ 100,00	€ 65,00
UTI 2.3	<i>Gestione Ufficio - illimitato</i>	€ 1.290,00	€ 838,50

Condizioni di fornitura

I prezzi indicati nella tabella, nella colonna licenza, indicano il costo della licenza d'uso della procedura, al netto di IVA.

Dove non indicato i costi sono una tantum o nella formula licenza gratuita con canone triennale obbligatorio. Tali importi sono comprensivi di manuali d'uso in formato pdf ed assistenza tecnica telefonica fino alla completa installazione delle procedure. A parte ci sono le spese di trasporto di €10,00 + IVA nel caso di richiesta di invio del materiale accessorio: DVD, DVD box, eventuale Manuale di installazione e Depliant illustrativo dei software Edilizia Namirial.

Postazioni aggiuntive ad un titolare di licenza

Dove non specificato a listino il costo della postazione è il 20% di quello del prodotto a listino. L'incremento del canone è il 10% su quello del prodotto a listino.

Servizio di Assistenza, Mantenimento ed Aggiornamento Software

Il servizio di Assistenza, Mantenimento ed Aggiornamento Software (CoMAS), sottoscrivibile a scelte dell'utente, prevede:

- **assistenza telefonica e online:** è possibile chiamare in azienda o inviare un'e-mail al nostro servizio clienti operativo tutti i giorni negli orari lavorativi (anche nei periodi di fiere, convegni, corsi e seminari ed escluso il periodo di chiusura aziendale estiva);
- ricezione in automatico online di tutti gli **aggiornamenti di normativa** e funzionali che escono durante l'anno solare relativi ai moduli acquistati;
- risoluzione di **anomalie** e migliorie dei prodotti (accessibili anche dai clienti non in assistenza);
- **corso gratuito** sull'utilizzo di ogni applicativo presso le nostre sedi o da remoto;
- **possibilità di ulteriori corsi** da remoto o presso le nostre sedi sull'utilizzo dei software a **prezzi convenienti**;
- iscrizione ad una **newsletter** informativa per essere avvisati delle novità tecniche, delle nuove norme e delle novità commerciali;
- diritto ad acquistare **nuovi prodotti/servizi** della NAMIRIAL con sconti riservati.

Il servizio di assistenza telefonica è attivo per tutti i programmi sia quelli in produzione sia per le ultime due versioni precedenti non più commercializzate.

Consulenza Tecnica

Il servizio di Consulenza Tecnica è **incluso** nel servizio di Assistenza, Mantenimento e Aggiornamento Software nei termini seguenti.

Ogni cliente regolarmente in assistenza può richiedere un massimo di **cinque (5) consulenze tecniche annuali** su progetti realizzati che implicano la connessione da remoto o lo scambio dati legati al file oggetto di supporto. Dalla sesta consulenza in poi verrà applicato un **costo fisso a chiamata** o a scelta è possibile acquistare un **pacchetto di consulenze ad esaurimento**. NAMIRIAL coinvolgerà per la risoluzione dei quesiti i consulenti tecnici competenti in materia che la supportano nello sviluppo e nell'aggiornamento dei programmi.

Il cliente può fare la richiesta della consulenza telefonicamente o direttamente on-line al nostro servizio tecnico; saranno poi i nostri addetti a rigirare il quesito al consulente specializzato.

Condizioni necessarie per poter usufruire del servizio sono:

- essere un cliente NAMIRIAL;
- possedere il software per mettere in pratica la consulenza richiesta;
- essere in regola con il contratto di assistenza manutenzione ed aggiornamento del software.

Progettazione Tecnica

Il servizio di Progettazione, **non incluso** nel servizio COMAS, ha lo scopo di coprire eventuali situazioni di sovrabbondanza di lavoro con tempi di consegna stretti, progetti particolarmente complessi e, magari, a coprire eventuali inesperienze in settori in cui ci si affaccia per la prima volta. Il servizio di Progettazione è un servizio a pagamento su preventivo, il cui costo del servizio viene valutato in fase di richiesta a seconda del tipo di progetto.